

# REGULAMIN

## Regulamin świadczenia drogą elektroniczną Usług w ramach Serwisu "Twój Opiekun"

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

**Sales Group** – Sales Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie, 01-797 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000363275, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na rzecz Klientów z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego;

- a) **Klient** – osoba korzystająca z Serwisu jako usługobiorca w odniesieniu do usługi świadczonej drogą elektroniczną;
- b) **Usługi** – opisane w Serwisie usługi oferowane przez Sales Group pod nazwą handlową „Twój Opiekun”;
- c) **Serwis** – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem [www.twojopiekun.pl](http://www.twojopiekun.pl) przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet;
- d) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- e) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- f) **Formularz danych Klienta** – zestawienie danych o Kliencie przesyłany przez Klienta do Sales Group poprzez Serwis w celu świadczenia Usług;
- g) **Partner handlowy** – podmiot trzeci współpracujący z Sales Group w zakresie oferowania Usług.

Partnerami handlowymi są:

- a) - FinUp Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie,
- b) - Integra Finance Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poznańskiej 16/4 w Warszawie,
- c) - Integra Finance Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie,
- d) - FinFactoria Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie
- e) - FinFactoria Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie
- f) - Fintegra Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powązkowskiej 15 w Warszawie

2. Podmiotem świadczącym Usługi z wykorzystaniem Serwisu jest Sales Group.

3. Regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b) warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- d) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie;
- e) warunki udostępniania Usługi;
- f) tryb postępowania reklamacyjnego.
- g) Zasady zachowania prywatności i zasady korzystania z plików cookies

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa

### Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Sales Group wykorzystuje Serwis w celu propagowania Usług, udzielania informacji o Usługach oraz umożliwiania Klientom przesyłanie do Sales Group Formularzy danych.
2. Treść Serwisu nie może być rozumiana jako złożenie przez Sales Group oświadczenia woli w odniesieniu do poszczególnych Klientów w zakresie udostępnienia jakiegokolwiek usługi przez Sales Group. Rozszerzenie funkcjonalności Usług nie wymaga zmiany Regulaminu, o czym Sales Group poinformuje Klienta.
3. Usługi obejmują funkcjonalności wskazane w Serwisie, w tym:
  - a) przedstawienie produktów finansowych odpowiadającym kryteriom wprowadzanym do systemu przez Klienta;
  - b) kontakt telefoniczny, pocztą elektroniczną lub osobisty z Klientem celem procesowania wniosku o produkt finansowy;
  - c) kontakt telefoniczny, pocztą elektroniczną lub osobisty celem przedstawienia innych usług i/lub produktów oferowanych przez Sales Group oraz jej Partnerów handlowych lub oferowanych za pośrednictwem Sales Group lub Partnerów handlowych;
4. Usługi udostępniane są Klientowi po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu i zaakceptowaniu zgód oraz po wypełnieniu i zapisaniu danych w Serwisie poprzez Formularz danych Klienta. Rejestracja w Serwisie dokonywana jest poprzez wprowadzenie do Serwisu następujących danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej email, numeru telefonu komórkowego. Podanie tych danych jest dobrowolne lecz jest niezbędne do świadczenia Usług.
5. Klient nie jest zobowiązany do uiszczania opłat na rzecz Sales Group z tytułu świadczenia Usług.
6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celach związanych ze świadczeniem Usługi w zakresie danych podanych przez Klienta przy wykorzystaniu Serwisu przy rejestracji za pomocą Formularza danych Klienta.
7. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się:

ze skutkiem natychmiastowym w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług,

  - b) z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego od daty doręczenia adres e-mail Klienta oświadczenia Sales Group o zakończeniu świadczenia Usług,
  - c) ze skutkiem natychmiastowym z chwilą doręczenia przez Sales Group Klientowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w przypadku, jeżeli wobec Klienta korzystającego z Usług udostępnionych w ramach Umowy stwierdzono nieuprawnione posługiwanie się Serwisem lub przesyłanie do Serwisu treści niezgodnych z prawem.
9. Klient będący konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów ma prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie i na warunkach przewidzianych w przepisach określających zasady odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta.
10. Klient zawierający umowę o korzystanie z Usług przesyłający poprzez Serwis Formularz zgłoszeniowy zobowiązany jest podać rzeczywiste i prawidłowe dane. Klient w każdym czasie jest uprawniony do rezygnacji z Usług. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z Usług może zostać złożone pocztą elektroniczną e-mail na adres: [cok@twojopiekun.pl](mailto:cok@twojopiekun.pl) lub pisemnie na adres: Sales Group Sp. z o.o., ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa z dopiskiem Centrum Obsługi Klienta „Twój Opiekun”

### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest używanie oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z Internetu.

### **§ 4**

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Sales Group świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient korzystający z Serwisu nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat za udostępnienie treści zamieszczonych w Serwisie. Klient ponosi natomiast koszty połączeń z Serwisem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących jego połączenia.
3. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy sprzedaży w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient
4. Klient przesyłający poprzez Serwis Formularz danych zobowiązany jest podać prawdziwe i prawidłowe dane. Wprowadzenie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy, może stanowić podstawę zastosowania wobec Klienta sankcji prawnych przewidzianych przez stosowne uregulowania.
5. Świadczenie Usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych na zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Zakazane jest podejmowanie prób wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do treści zamieszczonych w Serwisie, a także dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
7. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

### **§ 5**

#### **Ochrona danych osobowych**

Sales Group jako administrator danych przestrzega przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych). Obowiązki informacyjne określone w art. 12-14 tego Rozporządzenia wykonuje się poprzez podanie niezbędnych informacji na stronie [www.twojopiekun.pl](http://www.twojopiekun.pl).

**§ 6****Postępowanie reklamacyjne**

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczenia Usługi. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres: Sales Group Sp. z o.o., ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa z dopiskiem Centrum Obsługi Klienta „Twój Opiekun”.
2. Sales Group może zwrócić się z prośbą do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów służących do zbadania zasadności reklamacji.
3. Sales Group udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 45 dni.

**§ 7****Postanowienia końcowe**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przy uwzględnieniu przepisów zawartych w Kodeksie cywilnym i innych stosownych uregulowaniach. W przypadku zmiany Regulaminu treść w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie.